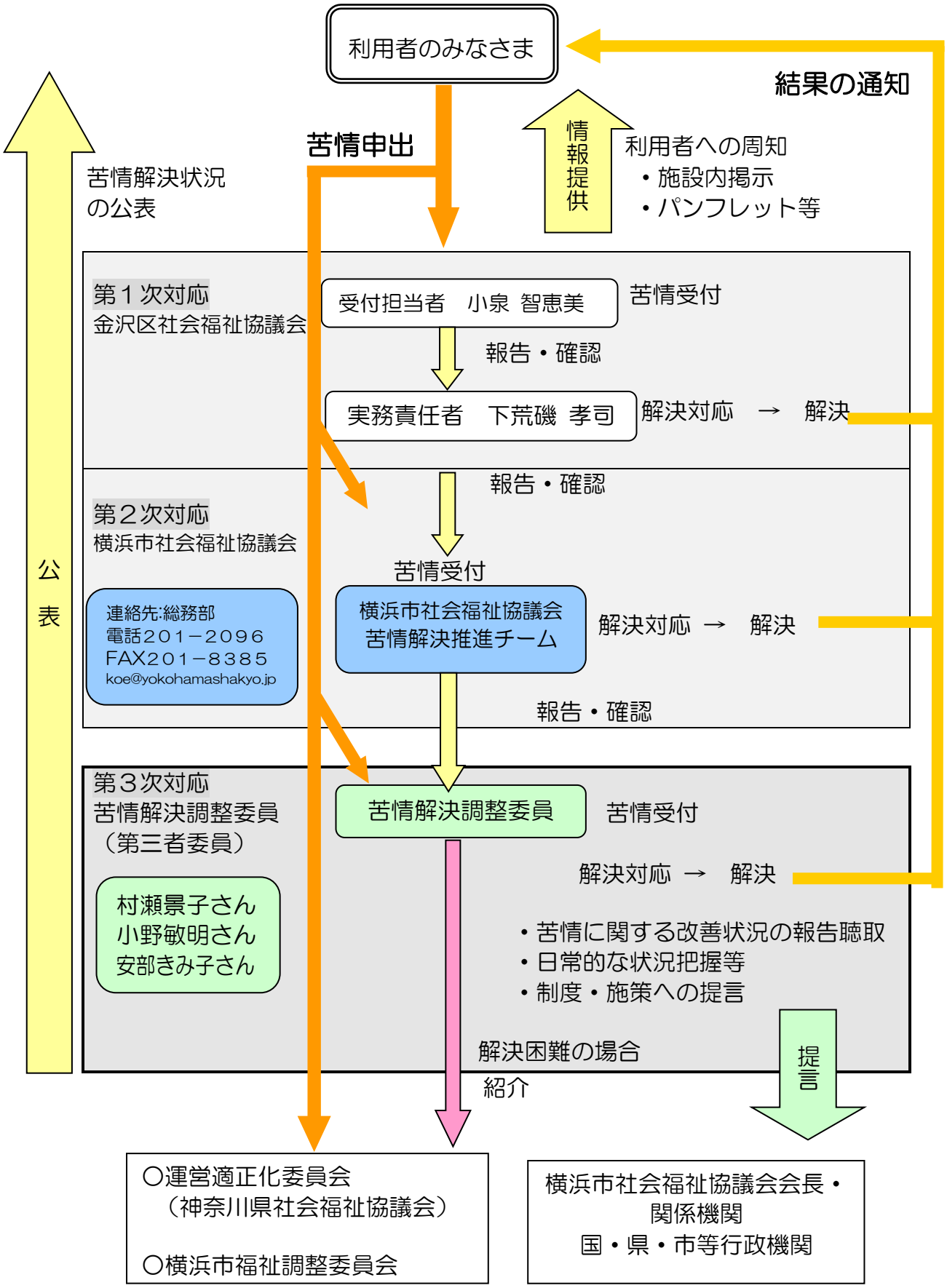
苦情解決のしくみ　（全体の流れ）



横浜市社会福祉協議会