

横浜市社会福祉協議会・苦情解決制度のご案内

横浜市・各区社会福祉協議会の事業やサービスについて
ご要望や苦情はありませんか。

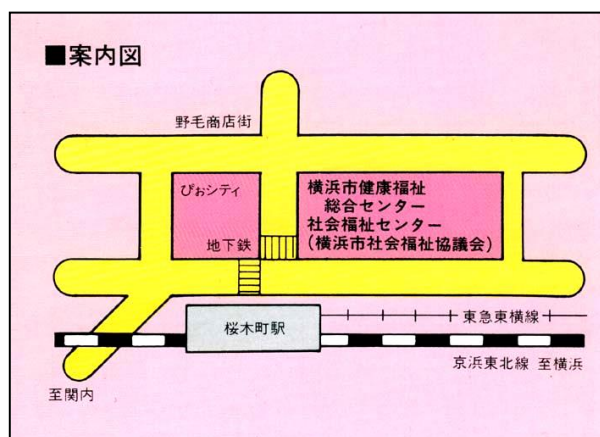
- まずは気軽に職員にお話してください。

金沢区社会福祉協議会 電話 788-6080

受付担当者 小泉 智恵美
実務責任者 下荒磯 孝司（事務局長）

- 市社協事務局、また中立・公正な立場から、あっせん調整を行う「苦情解決調整委員」がお受けすることもできます。いずれも下記にご連絡ください。

社会福祉法人 **横浜市社会福祉協議会**
〒231-8482 横浜市中区桜木町1-1
横浜市健康福祉総合センター7階
電話：045(201)2096
FAX：045(201)8385
Eメール：koe@yokohamashakyo.jp



苦情解決調整委員

法律分野の有識者
村瀬景子さん

福祉分野の有識者
小野敏明さん

人権分野の有識者
安部きみ子さん

◎苦情解決調整委員に直接申出を希望される場合は、上記事務局（苦情解決調整委員あて）に郵送でお送りください。

◎ご相談の秘密を守り、責任をもって対応にあたらせていただきます。